

中小企業者等に対する金融の円滑化を図るための 臨時措置に関する法第7条第1項に規程する説明書類

平成22年5月14日
東京みらい農業協同組合

当JAは、農業者の協同組織金融機関として、「健全な事業を営む農業者をはじめとする地域のお客さまに対して、必要な資金を円滑に供給していくこと」を、金融機関として最も重要な役割の一つであることを認識し、その実現に向けて取組んでおります。

今般、「中小企業者等に対する金融の円滑化を図るための臨時措置法」（以下、「金融円滑化」という。）に基づき、当JAの金融円滑化にかかる措置の実施状況について公表いたします。

第1 第6条第1項第1号に規程する金融円滑化第4条及び第5条の規定に基づく措置の実施に関する方針の概要

当JAでは、金融の円滑化に関する基本方針を定めた「金融円滑化にかかる基本方針」を理事会にて、以下のとおり制定しております。

金融円滑化にかかる基本方針（概要）

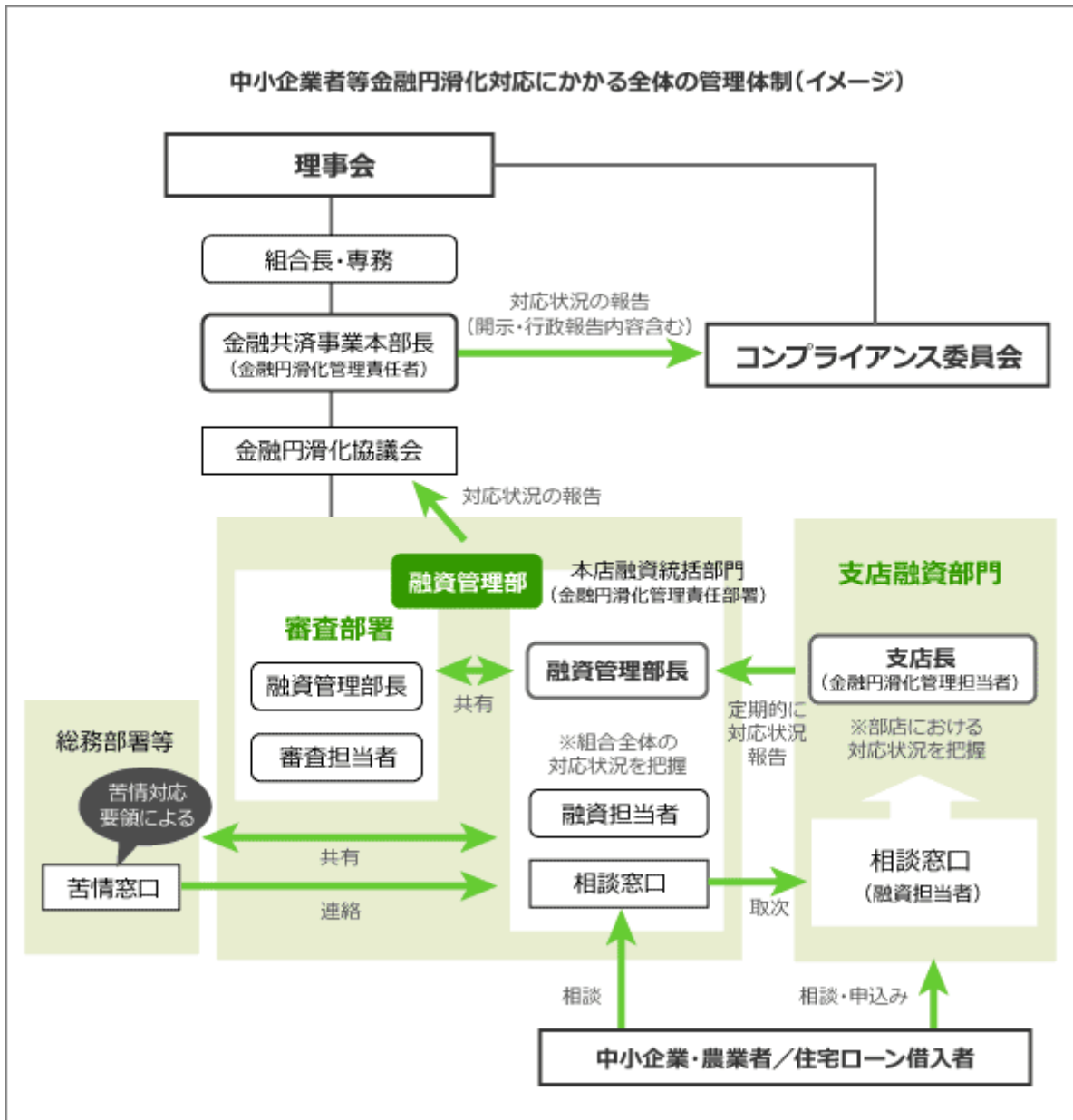
1. 新規のご融資・お借入条件の変更等のお申込みに対する、柔軟な対応
2. お客さまの経営相談等、経営改善に向けた取組みへの支援
3. 新規のご融資・お借入条件の変更等のご相談・お申込みに対する適切かつ十分な説明
4. 新規のご融資・お借入条件の変更等に関する苦情相談への公正・迅速・誠実な対応
5. 金融円滑化の趣旨を踏まえた適切な対応
6. 当JAの金融円滑化管理に関する体制

(注) 方針の全文については、平成22年2月1日に公表しております。

第2 第6条第1項第2号に規定する金融円滑化第4条及び第5条の規定に基づく措置の状況を適切に把握するための体制の概要

当 JA では、金融円滑化第 4 条及び第 5 条の規定に基づく対応措置を適切に把握し対応するため、以下の体制を整備しております。

- (1) 組合長以下、常勤役員各部室長および統括支店長を構成員とする「コンプライアンス委員会」にて、当 JA の金融円滑化にかかる対応を一元的に管理し、組織横断的に協議することとしております。また、協議内容については、定期的に理事会へ報告することとしております。
- (2) 金融共済事業本部長を「金融円滑化管理責任者」、融資管理部を「金融円滑化管理責任部署」として、当 JA 全体の金融円滑化にかかる対応状況を把握することとしております。
- (3) 各支店に「金融円滑化管理担当者」を設置し、各支店における金融円滑化にかかる対応状況を把握し、融資管理部へ報告することとしております。
- (4) 各支店では、金融円滑化にかかる取引の実施状況について、記録を作成し、当該記録は 5 年間保存することとしております。



第3 第6条第1項第3号に規定する金融円滑化第4条及び第5条の規定に基づく措置に係る苦情相談を適切に行うための体制の概要

- (1) お客さまからの、金融円滑化にかかるご相談の窓口を融資管理部に設置しているほか、各支店においても承っております。
- (2) お客さまからの、当JAの金融円滑化にかかる措置に対する苦情については、融資管理部に受付窓口を設置しております。また、各支店で苦情を受けた場合には、当JA所定の手続きに従って、速やかに融資管理部に連絡をし、融資管理部と各支店が連携のうえ、適切な対応を実施する体制を整備しております。

第4 第6条第1項第4号に規定する金融円滑化第4条の規定に基づく措置をとった後において、当該措置に係る中小企業者の事業についての改善又は再生のための支援を適切に行うための体制の概要

- (1) 「金融円滑化管理責任部署」を中心に、お借入条件の変更等を行ったお客さまの経営状況や経営改善計画の進捗状況を継続的に把握し、必要に応じて経営改善又は再生のための助言等を行う等、お客さまへの支援について真摯に取り組みます。
- (2) 特に、農業者のお客さまに関しては、当JAの営農部門とも連携し、経営相談を行う体制を整備しております。
- (3) また、経営相談、経営改善・再生のための支援能力向上のため、当JA職員に対し、必要な研修、指導を行っております。

第5 金融円滑化第4条に基づく措置の実施状況

(別表1) 貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の額

(別表2) 貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の数

第6 金融円滑化第5条に基づく措置の実施状況

(別表3) 貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の額

(別表4) 貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の数

(注) 金融円滑化第4条および第5条に基づく措置の実施状況における、「貸付けの条件の変更等」の定義等は、「農水産業協同組合に係る中小企業者等に対する金融の円滑化を図るための臨時措置に関する命令」に基づいて計上しております。

